



Perfil del crucerista que realizó una visita turística en Roatán Año 2024

Informe de resultados Encuesta del gasto y perfil del crucerista Año 2024

Introducción

En el presente documento se dan a conocer los resultados obtenidos de la Encuesta del gasto y perfil del crucerista, aplicada en el Puerto de Roatán y en el Puerto Mahogany Bay de marzo a diciembre del año 2024 (exceptuando durante el mes de junio).

El objetivo de la encuesta fue conocer las características del viaje realizado por los cruceristas que desembarcaron en la isla de Roatán para realizar una visita turística.

A través de la encuesta se obtuvo información sobre el país de residencia de los cruceristas, el tiempo de permanencia durante su visita en la isla, preferencias en tours, actividades practicadas, gastos realizados en la isla, número de veces que ha visitado Roatán, interés de los cruceristas por regresar a Roatán u Honduras para realizar un viaje con pernoctación y características generales de los cruceristas (edad, sexo, nivel educativo, profesión u oficio, etc.) entre otras.

El método de recolección de información fue a través de una entrevista directa a pasajeros y tripulantes que desembarcaron de los cruceros que llegaron a la isla de Roatán y que realizaron una visita turística en Roatán.

Para realizar el diseño muestral se utilizó un tipo de muestreo probabilístico, ya que los elementos de la población que se definió encuestar, tienen la misma probabilidad de ser elegidos. Dentro de este tipo de muestreo se utilizó la técnica de muestreo estratificado. En este tipo de muestreo se agrupan los elementos de la población en función a las características que deseamos estudiar. El tamaño de cada estrato en la muestra es proporcional al tamaño de cada estrato en la población.

Para calcular el tamaño de muestra, se utilizó un nivel de confianza del 95%, lo que indica que al repetir el estudio varias veces, el 95% de las veces que se repita, los resultados coincidirán con los que obtendremos en el primer levantamiento de información.

El margen de error definido corresponde a un 5%, lo que indicaría que, por ejemplo, si un 40% de los encuestados responde la opción b en una pregunta y esa misma pregunta se realiza a toda la población, significaría que entre el 35% y el 45% de la población responderían la opción b.

Resultados obtenidos
Encuesta del gasto y perfil del crucerista
Año 2024

Durante los meses de marzo, abril, mayo, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2024, se aplicaron 1,501 encuestas a cruceristas que ingresaron por el Puerto Mahogany Bay y por el Puerto de Roatán. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Número de encuestas aplicadas por puerto

Puerto	Número de encuestas	Distribución porcentual
Puerto de Roatán	804	53.6%
Puerto Mahogany Bay	697	46.4%
Total	1,501	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

País de residencia del crucerista según puerto de entrada
(Distribución porcentual)

País de residencia	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Estados Unidos de América	56.3%	75.6%	65.1%
Puerto Rico	18.8%	6.6%	13.2%
Canadá	3.8%	4.4%	4.0%
México	3.3%	1.7%	2.6%
República Dominicana	4.9%	4.6%	4.8%
Otros	12.9%	7.1%	10.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Horas promedio de estadía del crucerista según puerto de entrada

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Horas promedio de estadía	4.9	5.5	5.2

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

¿Realizó algún gasto durante su visita en Roatán?
(Distribución porcentual)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Si	99.5%	97.2%	98.5%
No	0.5%	2.8%	1.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

¿Compró tour durante su visita en la isla de Roatán?
(Distribución porcentual)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Si	76.7%	27.3%	53.8%
No	23.3%	72.7%	46.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Gasto promedio del crucerista por puerto de entrada
(En dólares)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Gasto promedio	100.87	101.11	100.98

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Gasto promedio del crucerista que compró tour, por puerto de entrada
(En dólares)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Gasto promedio del crucerista que compró tour	105.84	149.56	117.23

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Gasto promedio del crucerista que no compró tour, por puerto de entrada
(En dólares)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Gasto promedio del crucerista que no compró tour	80.03	74.55	76.03

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Preferencias del crucerista durante el proceso de compra de tours
(Distribución porcentual)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Número de tours comprados			
1 tour	96.3%	95.2%	96.0%
2 tours	3.5%	4.8%	3.8%
3 tours	0.2%	0.0%	0.2%
¿A quién compró el tour?			
A la línea de cruceros con la cual viajó	34.6%	20.5%	30.9%
Operador en el muelle	35.2%	29.5%	33.7%
Operador independiente fuera del muelle	30.2%	50.0%	35.4%
Usted compró el tour:			
En el barco (a la línea de crucero con la que viaja)	28.0%	17.0%	25.2%
Directo al operador durante la visita en Roatán	58.6%	75.6%	63.0%
Por internet	13.4%	7.4%	11.8%
Servicios incluidos en el costo del tour			
Transporte interno	52.3%	39.3%	49.3%
Costo de entrada a lugares visitados	37.8%	50.3%	40.7%
Alimentación y bebidas	9.4%	9.3%	9.4%
Otros	0.5%	1.1%	0.6%
Motivos por los cuales no compró tour			
Prefiere realizar la visita por su cuenta	72.7%	80.1%	78.1%
No le interesó ninguno	19.8%	9.5%	12.2%
Muy parecidos a los ofrecidos en otros destinos	0.5%	0.4%	0.4%
Otros	7.0%	10.0%	9.3%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Información sobre actividades realizadas por los cruceristas en Roatán además de las incluidas en el tour
(Distribución porcentual)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
¿Realizó actividades fuera del tour?			
Si	67.4%	92.5%	73.8%
No	32.5%	7.5%	26.1%
No responde	0.1%	0.0%	0.1%
Actividades realizadas fuera del tour			
Visitas a restaurantes o cafeterías	39.3%	35.0%	37.9%
Compra de artesanías	47.1%	34.7%	43.1%
Compra a otros establecimientos comerciales del muelle	11.6%	28.8%	17.1%
Otras	2.0%	1.5%	1.9%
¿Realizó gastos fuera del tour?			
Si	85.2%	88.5%	86.0%
No	14.8%	11.5%	14.0%
Rubros en los que realizó gastos fuera del tour			
Alimentos y bebidas	39.9%	35.1%	38.5%
Compras de artesanías	38.9%	29.3%	36.0%
Centros de recreación/entretenimiento	10.8%	21.2%	13.9%
Taxi	7.1%	4.6%	6.4%
Centros de buceo	0.3%	0.8%	0.5%
Alquiler de vehículos	2.0%	7.6%	3.7%
Otros	1.0%	1.4%	1.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Información sobre las actividades realizadas por el crucerista que no compró tour
(Distribución porcentual)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Actividades realizadas de forma independiente			
Visitar playas	29.0%	32.3%	31.6%
Visitar restaurantes, cafeterías o bares	33.5%	28.5%	29.5%
Realizar compras	29.5%	26.8%	27.3%
Visitar parque natural	1.4%	11.1%	9.2%
Visitar zoológico	3.1%	0.8%	1.3%
Visitar parque marino	0.2%	0.0%	0.1%
Otros	3.3%	0.5%	1.0%
¿Realizó gastos durante su visita?			
Si	97.4%	95.9%	96.3%
No	2.6%	4.1%	3.7%
Rubros en los que realizó gasto			
Alimentos y bebidas	37.0%	46.0%	43.5%
Compras de artesanías	29.0%	40.1%	37.1%
Taxi	24.1%	4.4%	9.8%
Centros de recreación/entretenimiento	8.8%	8.0%	8.2%
Alquiler de vehículos	0.4%	0.3%	0.3%
Centros de buceo	0.1%	0.0%	0.0%
Otros	0.6%	1.0%	1.0%
No responde	0.0%	0.2%	0.1%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Perfil del crucerista según puerto de entrada
(Distribución porcentual)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Sexo			
Hombre	48.5%	47.6%	48.1%
Mujer	51.2%	52.4%	51.8%
No responde	0.3%	0.0%	0.1%
Edad			
De 18 a 25 años	2.4%	2.3%	2.3%
De 26 a 41 años	39.6%	38.7%	39.4%
De 42 a 57 años	37.6%	35.2%	36.4%
De 58 a más años	20.4%	23.7%	21.9%
No responde	0.0%	0.1%	0.0%
Ocupación			
Profesional	64.1%	55.2%	60.1%
Técnico o profesional de nivel medio	13.3%	20.8%	16.8%
Jubilado	13.3%	18.1%	15.5%
Operario, artesano u otro oficio	0.7%	1.0%	0.9%
Otros	8.6%	4.9%	6.7%
Último nivel educativo finalizado			
Primaria	1.6%	1.7%	1.7%
Secundaria	46.1%	54.1%	49.8%
Superior	42.2%	38.5%	40.4%
Postgrado o maestría	9.8%	5.6%	7.9%
No responde	0.0%	0.1%	0.1%
Ninguno	0.3%	0.0%	0.1%
Estado civil			
Casado(a)	80.1%	76.3%	78.3%
Soltero(a)	18.8%	22.1%	20.3%
No responde	0.4%	0.0%	0.2%
Otro	0.7%	1.6%	1.2%
Ingreso familiar anual			
Menos de \$5,001	0.1%	0.0%	0.1%
Entre \$5,001 y \$10,000	0.5%	0.3%	0.4%
Entre \$10,001 y \$20,000	0.5%	0.3%	0.4%
Entre \$20,001 y \$30,000	1.1%	0.1%	0.7%
Entre \$30,001 y \$50,000	2.9%	2.4%	2.7%
Entre \$50,001 y \$70,000	7.8%	6.7%	7.3%
Entre \$70,001 y \$100,000	6.8%	8.9%	7.8%
Más de \$100,000	10.2%	8.2%	9.3%
No responde	70.1%	73.1%	71.3%
Acompañante del viaje			
En familia	58.5%	59.1%	58.8%
Con su pareja	28.2%	25.4%	26.9%
En grupo	10.1%	11.9%	10.9%
Viaja solo	3.2%	3.6%	3.4%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Frecuencia de visitas a Roatán
(Distribución porcentual)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
¿Primera visita a Roatán?			
Si	87.9%	80.2%	84.3%
No	12.1%	19.8%	15.7%
Número de veces que ha visitado Roatán			
1 vez	2.1%	0.0%	0.9%
2 veces	64.9%	60.9%	62.6%
3 veces	21.6%	16.7%	18.7%
4 veces	3.1%	10.1%	7.2%
5 veces	2.1%	6.5%	4.7%
Más de 5 veces	6.2%	5.8%	5.9%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Intención de realizar un viaje a Roatán con pernoctación
(Distribución porcentual)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
¿Regresaría a Roatán para realizar un viaje con pernoctación?			
Si	95.6%	97.7%	96.6%
No	4.1%	2.3%	3.3%
No responde	0.3%	0.0%	0.1%
¿Con quién regresaría a Roatán?			
En familia	68.4%	68.9%	68.6%
Con su pareja	22.9%	21.4%	22.2%
En grupo	7.7%	8.1%	7.9%
Solo	0.9%	1.6%	1.2%
No responde	0.1%	0.0%	0.1%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Motivo por el cual no regresaría a Roatán para realizar un viaje con pernoctación
(Número de respuestas)

Motivo	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Prefiere viajar en crucero realizando visitas del día	10	9	19
Considera el destino muy lejos del lugar en el que reside	5		5
Considera que no puede seguir viajando por la edad	4	1	5
Considera de mala calidad los servicios recibidos durante la visita del día	2	1	3
Considera que ya conoce el destino	2		2
Considera el destino inseguro		1	1
Considera caro el precio de los tours	1		1
Considera que el destino ofrece poca diversificación de productos y servicios	1		1
Considera suficiente una visita del día	1		1
No le gusta viajar en avión		1	1
No le gusta el clima del destino	1		1
Otros	6	3	9
Total	33	16	49

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Tipo de tours comprados por los cruceristas en Roatán
(Distribución porcentual)

Tour	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Sol y playa	40.7%	40.3%	40.6%
Ecoturismo	22.3%	21.8%	22.2%
Aventura en la naturaleza	15.7%	32.4%	19.7%
Otros	21.3%	5.5%	17.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Anexos

Anexo 1: Encuesta del gasto y perfil del crucerista

Indique el puerto de cruceros en el que se está aplicando la encuesta

Puerto de Roatán

Puerto Mahogany Bay

Indique el nombre del barco:

¿Cuál es su país de residencia?

Usted viaja como:

Pasajero

Tripulante (Indique si su visita dentro de la isla de Roatán estuvo relacionada a su trabajo como tripulante)

¿Cuántas horas permaneció fuera del barco en Roatán?

Indique la hora en que desembarcó:

Indique la hora en que retornó al barco:

¿Cuántos tours compró durante su visita en Roatán?

¿Cuál fue la principal razón por la cual no compró un tour?

No me interesó ninguno

Muy parecidos a los ofrecidos en otros destinos

Prefiero realizar la visita por mi cuenta

Otros (Especifique)

Nombre del tour

Indique a quien le compró el tour:

A la línea de cruceros con la cual está viajando

Operador en el muelle

Operador independiente fuera del muelle

Usted compró el tour en:

En el barco (a la línea de crucero con la que viaja)

Por internet

Directo al operador

Costo del tour:

¿Cuántas personas incluye el costo del tour?

¿Qué servicios incluyó el tour? (respuesta múltiple)

- Transporte interno
- Alimentación y bebidas
- Costo de entrada a lugares visitados
- Otros (Especifique)

Indique actividades realizadas fuera del tour durante su visita a Roatán (respuesta múltiple)

- Ninguna
- Compra de artesanías
- Compra a otros establecimientos comerciales del muelle
- Visitas a restaurantes o cafeterías
- Otra (Especifique)

Además de la compra del tour ¿realizó gastos adicionales durante su visita en Roatán?

Si (pasar a la pregunta "Aproximadamente ¿cuánto gastó durante su visita en Roatán?")

No (pasar a la pregunta ¿Quién es su acompañante durante este viaje?)

¿Qué actividades realizó durante su visita en Roatán??

- Visitar playas
- Visitar restaurantes, cafeterías o bares
- Realizar compras
- Visitar parque marino
- Visitar parque natural
- Visitar zoológico
- Otras (Especifique)

¿Realizó algún gasto durante su visita en Roatán?

Si

No

Aproximadamente ¿Cuánto gastó durante su visita en Roatán? (no incluya el costo del tour) (valor en dólares)

¿Por cuantas personas, incluyéndose usted declara este gasto?

Indique en que rubros realizó gasto

- Servicios de alimentos y bebidas
- Taxi (Servicios de transporte urbano)
- Alquiler de vehículos
- Centro de buceo
- Centro de recreación/entretenimiento
- Compras de artesanías
- Otros (Especifique)
- No responde

¿Quién es su acompañante durante este viaje?

- Viaja solo
- Con su pareja
- En familia
- En grupo

Indique el número de personas

Sexo:

- Hombre
- Mujer
- Otro

Edad:

- Menor de 18 años
- De 26 a 41 años
- De 42 a 57 años
- De 58 a más años

Estado civil

- Soltero (a)
- Casado (a)
- Otro (Especifique)

¿Cuál es el último nivel educativo finalizado?

- Primaria
- Secundaria
- Superior
- Post grado o maestría
- Ninguno

¿Cuál es su ocupación?

- Profesional
- Técnico o profesional de nivel medio
- Jubilado
- Operario, artesano u otro oficio
- Otra (Especifique)

¿Cuál es su ingreso familiar anual?

- Menos de \$ 5,001
- Entre \$ 5001 y \$ 10,000
- Entre \$ 10,001 y \$ 20,000
- Entre \$ 20,001 y \$ 30,000
- Entre \$ 30,001 y \$ 50,000
- Entre \$ 50,001 y \$ 70,000
- Entre \$ 70,001 y \$ 100,000
- Más de \$ 100,000
- No responde

¿Es la primera vez que visita Roatán?

Si

No

¿Cuántas veces ha estado antes en Roatán?

¿Regresaría a Roatán y/o Honduras para realizar un viaje con pernoctación?

Si

No (¿Por qué?)

¿Con quién regresaría a Roatán/Honduras?

Solo

Con su pareja

En familia

En grupo

Anexo 2: Definición de las categorías de ocupación.

Profesional: en este grupo se incluye a los profesionales científicos e intelectuales que se dedican a una de las tres actividades siguientes o a cualquier combinación de éstas: ampliar el acervo de conocimientos científicos o intelectuales; aplicar conceptos, teorías, métodos o técnicas científicos o artísticos, o enseñar sistemáticamente lo que saben en sus respectivos campos. La mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requieren competencias de cuarto grado (Universitarios).

Ejemplo: Físicos, químicos, matemáticos, actuari, biólogos agrónomos, ingenieros, arquitectos, diseñadores de productos y prendas, urbanistas, médicos, practicantes paramédicos, veterinarios, dentistas, maestros, contadores, abogados, jueces, economistas, psicólogos, periodistas, artistas, músicos, bailarines, actores, agentes federales, etc.

Técnico o profesional de nivel medio: Los técnicos y profesionales de nivel medio desempeñan funciones predominantemente técnicas o especializadas relacionadas con la investigación y con la aplicación de los principios, conceptos y métodos de distintas ramas científicas o artísticas y con los reglamentos oficiales o profesionales e imparten enseñanza de cierto nivel. La mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requieren competencias de tercer grado. Los técnicos y profesionales de nivel medio pueden recibir orientación de directores de empresa y de Profesionales científicos e intelectuales.

Ejemplo: Técnicos en electrónica, operadores de instalaciones, técnicos en control de procesos, técnicos agropecuarios y forestales, pilotos, inspectores de policías y detectives, fotógrafos, chef, técnicos en web, técnicos en redes, atletas y deportistas, instructores de educación física, etc.

Jubilado: Se aplica a la persona que está retirada de la actividad laboral por haber cumplido la edad determinada por la ley o por enfermedad, y cobra la pensión correspondiente. (Rentista, Pensionado o Jubilado).

Operario, artesano u otro oficio: Se incluyen los oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios que aplican sus conocimientos, calificaciones y destrezas profesionales en las esferas de la minería y la construcción, forjan metales, erigen estructuras metálicas, ajustan máquinas herramientas o fabrican, mantienen o reparan máquinas, equipos y herramientas; ejecutan trabajos de imprenta e, igualmente, elaboran o procesan productos alimenticios y artículos de tela, tejido, madera, metal u otras materias, o producen artesanías. *Ejemplos: albañiles, carpinteros, fontaneros, pintores, soldadores, herreros, mecánicos, joyeros, alfarero, artesanos en madera, cestería y materiales similares, electricistas, carniceros, panaderos, ebanistas, costureros, zapateros, etc.*

Otro: Anote en esta sección cualquier otra ocupación que no se incluya en las anteriores, o cuando no esté seguro en que opción incluir el puesto de trabajo del informante, recuerde especificar en el espacio correspondiente.

Ejemplos: Estudiantes, ama de casa, trabajador independiente, dueño de negocio.

Anexo 3: Barcos encuestados por puerto de entrada

Listado barcos encuestados por puerto de entrada

Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay
Azamara Journey	Caribbean Princess
Celebrity Castellation	Carnival Jubilee
Enchantment of the seas	Carnival Celebration
Grandeur of the seas	Carnival Dream
Harmony of the seas	Carnival Glory
Icon of the seas	Carnival Legend
Jewel Of the seas	Carnival Liberty
Mariner Of the seas	Carnival Magic
Mein Schiff 1	Carnival Miracle
Mein Schiff 6	Carnival Paradise
Ms Marina	Carnival Pride
Ms Nautica	Carnival Spirit
Ms Sirena	Enchanted Princess
Ms Vista	Eurodam
Msc Divina	Mardi Gras
MscMagnifica	Msc Divina
MscSeaside	Regal Princess
NorwegianBreakaway	Sun Princess
NorwegianEscape	
NorwegianGetaway	
NorwegianJade	
NorwegianJoy	
Norwegianprima	
Radiancoftheseas	
Serenadeoftheseas	
SevenSeasGrandeur	
SevenSeasMariner	
SilverNova	
VikingMars	
WonderOftheseas	

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.